

## Informativa Privacy Clienti

### A NORMA DELL' ART.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

Gentile Cliente, la presente informativa viene resa ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).

- 1) **IDENTITA' E CONTATTI DEL TITOLARE:** il Titolare del Trattamento è FOODZONE TERAMO (TE) Via Molinari, 2 CAP 64100 P.I. 01995580675 nella figura del legale rappresentante Fabio Campana.
- 2) **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:**
  - A. I dati che Le vengono richiesti servono per finalità strettamente connesse alla erogazione della prestazione del servizio richiesto ovvero ordinazione di piatti dal ristorante per riceverlo comodamente a casa o dove vuole, in pochi minuti.
  - B. I dati saranno altresì utilizzati per le connesse attività amministrativo - contabili, fiscali e legali

#### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:

- La base giuridica del trattamento è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- La base giuridica del trattamento è l'art. 6(1)(c) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario ad assolvere ad obblighi di legge cui il Titolare è soggetto.
- La base giuridica del trattamento è l'art. 6(1)(a) del Regolamento in quanto il trattamento è subordinato all'acquisizione di esplicito consenso.

#### Food zone non profila in nessun caso i dati acquisiti;

**Categorie di dati trattati:** Nome - nickname - Password - importo Pagamenti, anche in contrassegno - Dati di comunicazione elettronica, telefonica - Dati relativi a preferenze su ordinazioni di cibo e bevande - Transazioni finanziarie (ricevuta di pagamento paypal);

**3) MODALITA' DI TRATTAMENTO:** i dati saranno trattati attraverso ausili cartacei ed elettronici e Le assicuro di aver posto in essere tutte le misure ritenute necessarie e/o opportune per mantenere l'integrità dei dati, per prevenirne la perdita, anche accidentale, nonché l'accesso abusivo.

**4) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:** i dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione ma di comunicazione a soggetti ben definiti. Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il personale interno (rider e assistenti alla gestione degli ordini) ed esterno, è legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. Gli stessi dati potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, controparti, studi legali, società di recupero crediti, assicurazioni, studi professionali/società eroganti servizi contabili, fiscali, tributari, software gestione contabile, software e strumenti necessari alla libera professione, ditte fornitrici (ristoranti/pizzerie); Per gli utenti del Lazio i dati vengono comunicati alla società FZ ITALY SRLS con Sede Legale in Via Colledoro n. 67/69 - 00034 - Colleferro (RM) Codice Fiscale, Partita Iva 15177111000 nella persona del suo legale rappresentante Ciani Francesco, nominato responsabile al trattamento dei dati; I dati relativi al pagamento PayPal sono gestiti direttamente dal PayPal e in contrassegno dal rider che consegna l'ordine a domicilio. Il sito <https://www.food-zone.it> non gestisce direttamente transazioni finanziarie e non usa nessun tipo di dato relativa alla carta di credito o account PayPal. L'intero sito internet <https://www.food-zone.it> viene alloggiato nel provider VHost.

#### I DIPENDENTI SONO TENUTI ALLA MASSIMA RISERVATEZZA SU QUELLO CHE POSSONO VISIONARE AL MOMENTO DELLA CONSEGNA ALL'INTERNO DEI LOCALI DEI CLIENTI;

**5) TRASFERIMENTO DEI DATI:** il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi;

**6) CONSERVAZIONE DEI DATI:** Al fine di poter fornire al soggetto la prestazione richiesta, il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per un tempo limitato (dai 3 ai 5 anni); Eccezione fanno i dati fiscali che saranno conservati per il tempo indicato dalla normativa vigente (anni 10); Per le finalità di marketing il periodo di conservazione è 24 mesi (con consenso ulteriore spuntato sul invio materiale pubblicitario);

**7) DIRITTI DELL'INTERESSATO:** artt.15 diritto di accesso, 16 diritto di rettifica, 17 diritto alla cancellazione, 18 diritto alla limitazione del trattamento, 20 diritto alla portabilità, 21 diritto all'opposizione

**8) REVOCA DEL CONSENSO:** con riferimento all'art.7 del GDPR 679/16 l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. Il titolare del trattamento conserverà i dati necessari ad assolvere gli obblighi legge per il periodo indicato al **punto 6**.

**9) DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO:** L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza. Si invita di informare prima il titolare del trattamento dei dati ai contatti indicati sul sito internet <https://www.food-zone.it/contatti/> o all'email [info@food-zone.it](mailto:info@food-zone.it)

**10) CONFERIMENTO DEI DATI:** L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al **punto 2**.

**11) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati trattati.

Tutti i diritti sopra citati possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica:

[info@food-zone.it](mailto:info@food-zone.it)